**Утверждаю:
Руководитель ГКУК ГНБ КБР
им. Т.К. Мальбахова**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.Г. Емузов**

**Отчет о работе ГКУК “ГНБ КБР**

**им. Т.К. Мальбахова”**

**в 2017 году**

**Нальчик – 2018**

**Общие сведения об учреждении**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Государственное казенное учреждение культуры «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова»ГКУК «ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова» |
| Краткое наименование | ГКУК «ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова» (далее – ГНБ) |
| Правовая форма | Казенное учреждение |
| Юридический адрес | 360051, Кабардино-Балкарская Республика,городской округ Нальчик, ул. Ногмова, 42 |
| Организационная структура библиотечно-информационного обслуживания | **Администрация****Отделы обслуживания:*** + Отдел городского абонемента
		- сектор по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья
	+ Читальный зал
		- сектор обслуживания научных работников и специалистов
	+ Отдел иностранной литературы
	+ Отдел патентно-технической и с/х литературы
		- сектор спецвидов патентно-технической документации
		- Центр деловой информации
	+ Отдел текущей периодики
	+ Справочно-информационный отдел
		- сектор информации по культуре и искусству
		- сектор МБА
	+ Отдел искусств
	+ Отдел краеведческой и национальной литературы
		- сектор государственной библиографии
	+ Публичный центр правовой информации
	+ Отдел медицинской литературы
	+ Отдел регистрации читателей и статистики

**Отделы, организующие библиотечные ресурсы*** + Отдел комплектования, обработки документов и организации каталогов
		- сектор комплектования
	+ Отдел электронного каталога
	+ Отдел научно-методической работы и библиотечных инноваций
	+ Отдел хранения основного фонда
		- сектор редкой и ценной книги
		- сектор периодических изданий
		- сектор гигиены и реставрации

**Службы сопровождения*** + Отдел кадров
	+ Отдел информационных технологий
		- группа автоматизации библиотечных процессов
		- группа поддержки сайта
		- группа мультимедийного сопровождения
		- группа цифровых технологий
	+ Хозяйственный отдел
	+ Бухгалтерия
	+ Инженер по охране труда и технике безопасности
	+ Инженер по ГО и ПБ
	+ Служба безопасности
 |
| Сайт ГНБ | <http://гнбкбр.рф> |
| Электронная почта | gnbkbr@mail.ru |
| Год открытия ГНБ | 1921 |
| Год постройки (ввода в эксплуатацию):* главного корпуса
* пристройки
 | 19601998 |
| Руководитель ГНБ (ФИО, телефон, факс, e-mail) | Емузов Анатолий Гузерович8(8662)42-37-038(8662)77-48-40gnbkbr@mail.ru |
| Учредитель ГНБ | Министерство культурыКабардино-Балкарской Республики |
| Общая площадь ГНБ | 8274 кв. м. |
| Число штатных сотрудников:из них:* библиотечных работников
* вспомогательный персонал
 | 15911148 |
| Поступило в отчетном году финансовых средств (тыс. руб.) | 41141,4 |
| Израсходовано в отчетном году финансовых средств (тыс. руб.) | 40537,1 |
| Средняя зарплата по учреждению (руб.) | 16161 |
| Дата заполнения паспорта | 13.01.2018 |

С учетом полученных в 2016 году результатов работы, основные усилия ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова (далее – ГНБ) в 2017 году были ориентированы на реализацию «Программы развития ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова на 2014-2018 гг.», выполнение плана и решения следующих задач:

1. Выполнение основных контрольных показателей работы;
2. Обеспечение свободного доступа всех слоев населения к информационно-библиотечным ресурсам;
3. Сохранение и приумножение национального культурного достояния КБР, развитие и раскрытие фондов ГНБ;
4. Развитие информатизации ГНБ, формирование национальной электронной библиотеки КБР, интеграция в общероссийское электронное библиотечно-информационное пространство;
5. Расширение пространства библиотеки виртуальными средствами;
6. Развитие ГНБ как центра образовательной, социокультурной коммуникации;
7. Создание возможностей для творческой и интеллектуальной самореализации читателей;
8. Формирование услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья;
9. Активное привлечение детей и юношества к пользованию библиотекой;
10. Научно-информационное обеспечение деятельности ГНБ.

**I. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ О РАБОТЕ
ГНБ КБР ИМ. Т. К. МАЛЬБАХОВА В 2017 ГОДУ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели деятельности** | **План 2017 года** | **Выполнение 2017 года** | **% к плану** | **Выполнение****2016 года** | **% к 2016 году** |
| 1 | Число пользователей | 58000 | **58706** | 101,22 | 58205 | 100,86 |
| 1а | в т.ч. виртуальных | 26000 | **26207** | 100,03 | 25842 | 101,41 |
| 2 | Число посещений | 177000 | **184283** | 104,11 | 180422 | 102,14 |
| 2а | в т.ч. виртуальных | 60000 | **62990** | 104,98 | 60757 | 103,53 |
| 2б | в т.ч. массовых мероприятийв т.ч. детей до 14 летв т.ч. молодежи от 15 до 30 лет | 9600 | **13364****4410****5270** | 139,21 | 118962400 | 112,34183,75 |
| 3 | Число книговыдач | 730000 | **746826** | 102,30 | 739114 | 101,04 |
| 4 | Количество массовых мероприятий | 164 | **262** | 159,76 | 200 | 131,00 |
| 5 | Число книжно-иллюстративных выставокв т.ч. виртуальных | 37052 | **504****52** | 136,22100,00 | 44738 | 113,42136,84 |
| 6 | Число информаций в СМИ (публикаций в газетах и на Сайтах различных государственных, муниципальных органов, образовательных учреждений, молодежных организаций, сюжетов на телевидении и радио | 120 | **300** | 250 | 230 | 130,44 |
| 7 | Отражение работы ГНБ в социальных сетях, сюжетов |  | **750** |  | 800 | 93,75 |

Анализируя показатели работы библиотеки за 2017 г., можно сделать следующие выводы:

Количество пользователей в 2017 г. по сравнению с 2016 годом (выполнение 58205) **увеличилось на 501 пользователя и составило 58706 (при плане 58000; 101%).**

Библиотека расширила круг своих пользователей и стала обслуживать юных читателей Кабардино-Балкарии, начиная с младшего школьного возраста. Вся работа в 2017 году велась в тесной координации с учреждениями-партнерами, занимающимися воспитательно-образовательными процессами школьников.

Количество посещений в отчетном году при плане 177000 **достигло 184283 (104%), что на 3860 чел. больше,** чем в 2016 году.

В 2017 году проведены 70 экскурсий в количестве 2 785 человек (в 2016 году – 57 экскурсий в количестве 2265 человек).

**Распределение пользователей по категориям в 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории пользователей** | **един. ч/б** | **в стенах биб-ки** |
| **кол-во** | **%** | **%** | **кол-во** | **%** | **%** |
| **Всего специалистов, из них:** |
| 100 | Научные работники | 417 | 4,34 | 6,29 | 1523 | 4,69 | 6,99 |
| 101 | Органы государственной власти | 8 | 0,08 | 0,12 | 34 | 0,10 | 0,16 |
| 102 | Инженерно-технические работники | 798 | 8,30 | 12,04 | 2708 | 8,33 | 12,43 |
| 103 | Специалисты сельского и лесного хозяйства | 94 | 0,98 | 1,42 | 303 | 0,93 | 1,39 |
| 104 | Специалисты здравоохранения | 887 | 9,23 | 13,38 | 2568 | 7,90 | 11,78 |
| 105 | Специалисты экономики | 1196 | 12,44 | 18,04 | 3718 | 11,44 | 17,06 |
| 106 | Бизнесмены и предприниматели | 32 | 0,33 | 0,48 | 99 | 0,30 | 0,45 |
| 107 | Специалисты правоохранительных органов | 575 | 5,98 | 8,67 | 1603 | 4,93 | 7,36 |
| 108 | Специалисты народного образования | 1587 | 16,51 | 23,94 | 4786 | 14,73 | 21,96 |
| 109 | Специалисты культуры, искусства, печати, литературы | 579 | 6,02 | 8,73 | 3083 | 9,49 | 14,15 |
| 110 | Прочие специалисты | 456 | 4,74 | 6,88 | 1366 | 4,20 | 6,27 |
| **Всего** | **6629** | **68,94** | **100** | **21791** | **67,05** | **100** |
| **Другие категории пользователей:** |
| 200 | Рабочие |  | 128 | 1,33 | 4,29 | 525 | 1,62 | 4,90 |
| 300 | Служащие без образования | 9 | 0,09 | 0,30 | 34 | 0,10 | 0,32 |
| 400 | Студенты ВУЗов | 931 | 9,68 | 31,18 | 3691 | 11,36 | 34,47 |
| 401 | Студенты средних специальных учебных заведений | 656 | 6,82 | 21,97 | 2513 | 7,73 | 23,47 |
| 402 | Учащиеся средних школ, лицеев | 522 | 5,43 | 17,48 | 2174 | 6,69 | 20,30 |
| 500 | Прочие пользователи | 740 | 7,70 | 24,78 | 1771 | 5,45 | 16,54 |
| **Всего** | **2986** | **31,06** | **100** | **10708** | **32,95** | **100** |
| **Итого** | **9615** | **100** |  | **32499** | **100** |  |
| **По возрасту пользователей** |
| До 14 лет |  | 70 | 0,73 |  | 205 | 0,63 |  |
| От 15 до 29 лет |  | 5032 | 52,33 |  | 17047 | 52,45 |  |
| От 30 до 54 лет |  | 3366 | 35,01 |  | 10975 | 33,77 |  |
| Старше 55 лет |  | 1147 | 11,93 |  | 4272 | 13,15 |  |
| **По образованию** |
| Высшее |  | 5252 | 54,62 |  | 17177 | 52,85 |  |
| Н/высшее |  | 264 | 2,75 |  | 1149 | 3,54 |  |
| Сред. спец. |  | 1113 | 11,58 |  | 3465 | 10,66 |  |
| Среднее |  | 2480 | 25,79 |  | 8587 | 26,42 |  |
| Н/среднее |  | 506 | 5,26 |  | 2121 | 6,53 |  |
| **По национальности** |
| Кабардинцы |  | 5482 | 57,02 |  | 18413 | 56,66 |  |
| Балкарцы |  | 1646 | 17,12 |  | 5523 | 16,99 |  |
| Русские |  | 1526 | 15,87 |  | 5260 | 16,19 |  |
| Прочие |  | 961 | 9,99 |  | 3303 | 10,16 |  |
| **По полу** |
| Мужской |  | 3018 | 31,39 |  | 9671 | 29,76 |  |
| Женский |  | 6597 | 68,61 |  | 22828 | 70,24 |  |

Также увеличилось количество массовых мероприятий **(2017 г. – 262,** 2016 г. – 200), что повлекло за собой увеличение числа их участников: **2017 г. – 13364 человек,** 2016 г. – 11896. Устойчивый рост показателя посещений мероприятий свидетельствует об их соответствии запросам целевой аудитории.

В 2017 г. **вырос и показатель выдачи документов** пользователям по сравнению с аналогичным показателем 2016 г. **Ее количество** **в отчетном году составило 746826 изд. (102%),** тогда как в 2016 г. – 739114 изд.

Анализируя показатели, необходимо отметить реальное увеличение числа удаленных пользователей. В 2017 году по сравнению с 2016 годом **количество удаленных пользователей увеличилось на 365 чел. (2017 г. – 26207 чел.,** 2016 г. – 25842), также выросла посещаемость сайта и просмотры его страниц. Этот **показатель** возрос на 2233 ед. и **достиг 62990 ед.**

Особое место в деятельности ГНБ занимает сотрудничество со СМИ. Многочисленные мероприятия, проводящиеся в Библиотеке, и текущая деятельность ГНБ, привлекают все большее внимание СМИ. Всего в 2017 г. в СМИ было размещено **300** сообщений о ГНБ, что на 70 больше, чем в 2016 году; в т.ч. в газетах и журналах появилось **120 публикаций,** связанных с Библиотекой, **по каналам радио и телевидения** прозвучало и было показано **180 теле- и радиосюжетов,** также информация о ГНБ размещалась на официальных сайтах министерств, государственных и общественных организаций, учебных заведений.

С каждым годом традиционно увеличивается количество сообщений в соцсетях, в которых присутствует ГНБ, в 2017 году их было **около 750.**

**Количество информаций о деятельности ГНБ в СМИ – 2017**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **МЕСЯЦ** | **ГАЗЕТЫ, ЖУРНАЛЫ** | **ТВ**  | **РАДИО** | **ВСЕГО** | **Соц. сети** |
| январь | 7 | 11 | 1 | 19 | 36 |
| февраль | 6 | 7 | 1 | 14 | 92 |
| март | 7 | 2 | 6 | 15 | 84 |
| апрель | 12 | 5 | 7 | 24 | 88 |
| май | 9 | 6 | 10 | 25 | - |
| июнь | 14 | 9 | 1 | 24 | 94 |
| июль | 5 | 6 | - | 11 | 56 |
| август | 12 | 14 | 2 | 28 | 58 |
| сентябрь | 14 | 25 | 3 | 42 | 52 |
| октябрь | 10 | 20 | - | 30 | 44 |
| ноябрь | 14 | 18 | 3 | 35 | 100 |
| декабрь | 10 | 22 | 1 | 33 | 30 |
| **ВСЕГО** | **120** | **145** | **35** | **300** | **734** |

**II. ФОРМИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА И ЕГО СОХРАННОСТЬ**

**2.1. Основные показатели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило** | **План 2017 г.** | **Вып. плана 2017 г.** | **%** | **Вып. плана 2016 г.** |
| Всего | 12000 | 7423 | 62 | 11652 |
| в т. ч. книг | 10140 | 6411 | 63 | 10222 |
| Журналов | 1500 | 962 | 64 | 1296 |
| Брошюр | 50 | 13 | 26 | 18 |
| Газет | 100 | 37 | 37 | 94 |
| Нот | 10 | - | - | 9 |
| CD ROM | 200 | - | - | 7 |
| МФ |  | - | - | 6 |
| Списано | 3000 | 3000 | 100 | 1167 |

Общее количество фонда на 01.01.2018 г. – **1884416 экз.**

Из общего количества учтенных изданий – **7423 экз.** поступили из фонда расформированной Республиканской научной медицинской библиотеки. Необходимо отметить, что во 2-ом полугодии отчетного года Библиотека не получала периодических изданий. Фонд национальной и краеведческой литературы пополнялся различного рода документами в соответствии с Законом РФ «Об обязательном экземпляре документов».

**2.2. Источники комплектования и затраченные средства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Кол-во (экз.)** | **Использ. средства** |
| 1) Подписка всего | 858 (кн/39, ж/776, газ/30, бр/13) | 503456 руб. 84 коп. |
| в т. ч. книг | 39 (назв.) | 14100 руб. 92 коп. |
| Журналов | 773 (176 назв.)  | 436224 руб. 38 коп. |
| Брошюр | 13 | 130 руб. 00 коп. |
| Газет | 30 (58 подшивов) | 52321 руб.00 коп. |
| CD ROM | - |  - |
| Изд. на ин. яз. | 3(ж/3) | 680 руб. 54 коп. |
| Гос. контракт | - | - |
| **Итого** | **858 (кн/39, ж/776, газ/30, бр/13)** | **503456 руб. 84 коп.** |

**2.3. Внебюджетные источники комплектования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В дар | 418 (кн/418) | 98325 руб. 00 коп. |
| Мест. обяз. | 651 (кн/479, ж/165,газ/7) | 33620 руб.00 коп. |
| Из мед. отд. | 5183 (кн/5183) | 60810 руб. 00 коп. |
| Взамен утерянных | 313 (кн/313) | 26200 руб. 00 коп. |
| Погашен. недост.  | - | - |
| **Итого** | **6565 (кн/6393,ж/165,газ/7)** | **218955 руб. 00 коп.** |

Всего получено и учтено 7423 (кн./6411, ж./962, газ/37, бр/13) на сумму 722411 руб. 84 коп.

**2.4. Сохранность фонда**

Работа по обеспечению сохранности фондов осуществлялась в соответствии с намеченным планом и была направлена на решение следующей задачи – обеспечение комплекса мер по сохранению фонда на основе дифференцированного подхода к документам с учетом их ценности. В отчетном году была проведена проверка библиотечных фондов следующих структурных подразделений: отдела хранения основных фондов (5 ярус), отдела искусств (нотный и книжный фонд). С особой тщательностью контролировался режим хранения фонда ценной и редкой литературы, который на 01.01.2018 г. составил **9637** экз. Велась также работа по выявлению, изучению, описанию книжных коллекций. В 2017 году выявлены и описаны 5 экз. изданий из библиотеки членов императорской семьи.

**2.5. Состав и движение фонда**

**2.5.1. Состав и движение фонда по видам документов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего экз.** | **Сумма** | **В том числе** | **каб** | **балк** | **Ин** | **нот** | **аудио** | **Патенты** | **карты** | **Грп** | **касс** | **СD** | **бр** |
| журн | газет | кн |
| Состоит на 1.01.17 г. | 1879993 | 18491086,10 | 249835 | 7989 | 512494 | 9291 | 6161 | 17326 | 19227 | 636 | 1079093 | 274 | 6887 | 57 | 145 | 2182 |
| Поступило за 2017 г. | 7423 | 722411,84 | 962 | 37 | 6411 | 117 | 114 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 13 |
| Выбыло за 2017 г. | 3000 | 106507,95 | 88 | - | 2252 | 141 | 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | 660 |
| Состоит на 1.01.18 г. | 1884416 | 19106979,99 | 250743 | 8026 | 516619 | 9267 | 6218 | 17331 | 19227 | 636 | 1079093 | 274 | 6887 | 57 | 145 | 1535 |
| Прирост за 2017 г. | 4423 | 615903,89 | 874 | 37 | 4159 | -24 | 57 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 13 |

**2.5.2. Состав и движение фонда по отраслям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего экз.** | **2** | **3** | **4**  | **5** | **60** | **65** | **67** | **9** | **80** | **70** | **75** | **85** | **Б** |
| Состоит на 1.01.17 г. | 1879993 | 88581 | 1182222 | 65166 | 44217 | 171522 | 19917 | 38058 | 6596 | 48398 | 8489 | 5536 | 61943 | 139348 |
| Поступило за 2017 г. | 7423 | 157 | 134 | 37 | 5255 | 538 | 87 | 118 | 81 | 321 | 135 | 30 | 72 | 458 |
| Выбыло за 2017 г. | 3000 | 78 | 372 | 226 | 4 | 153 | 40 | 25 | 91 | 97 | 103 | 12 | 14 | 1785 |
| Состоит на 1.01.18 г. | 1884416 | 88660 | 1181984 | 64977 | 49465 | 171907 | 19964 | 38151 | 6586 | 48622 | 8521 | 5554 | 62001 | 138021 |
| Прирост за 2017 г. | 4423 | 79 | -238 | -189 | 5251 | 385 | 47 | 93 | -10 | 224 | 32 | 18 | 58 | -1327 |

**2.5.3. Состав и движение фонда по видам изданий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего экз.** | **книг** | **журналов** | **газет** | **патенты** | **ноты** | **ГРП** | **брошюр** | **Аудио вид** | **карты** | **кассеты** | **СD ROM** | **МКФ** |
| Состоит на 1.01.17 г. | 1879993 | 512494 | 249835 | 7989 | 1079093 | 19227 | 6887 | 2182 | 636 | 274 | 57 | 145 | 1174 |
| Поступило за 2017 г. | 7423 | 6411 | 962 | 37 | - | - | - | 13 | - | - | - | - | - |
| Выбыло за 2017 г. | 3000 | 2252 | 88 | - | - | - | - | 660 | - | - | - | - | - |
| Состоит на 01.01.18 г. | 1884416 | 516619 | 250743 | 8026 | 1079093 | 19227 | 6887 | 1535 | 636 | 274 | 57 | 145 | 1174 |
| Прирост за 2017 г. | 4423 | 4159 | 874 | 37 | - | - | - | 13 | - | - | - | - | - |

**2.5.4. Местная литература на языках республики**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего** | **2** | **3** | **4** | **5** | **ОПЛ** | **60** | **65** | **67** | **70** | **80** | **75** | **85** | **9** | **Б** |
| Всего | 636 | 21 | 17 | 34 | 12 |  | 173 | 17 | 14 | 66 | 83 |  | 6 | 39 | 154 |
| В том числе на рус | 387 | 18 | 17 | 34 | 12 |  | 144 | 17 | 14 | 29 | 37 |  | 6 | 15 | 44 |
| кабардинском яз. | 155 | 3 |  |  |  |  | 13 |  |  | 18 | 29 |  |  | 24 | 68 |
| балкарском яз. | 94 |  |  |  |  |  | 16 |  |  | 19 | 17 |  |  |  |  |

**2.5.5. Показатели движения фондов ГНБ в 2017 г.**

**по состоянию на 01.01.18.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурные****подразделения** | **Состояло****на 01.01.17** | **Поступило в 2017** | **Выбыло в 2017** | **Состоит на****01.01.18.** |
| Руководитель ГНБ | 15 |  |  | 15 |
| Зам. руководителя по науке | 405 |  | 38 (ОХОФ) | 367 |
| Ученый секретарь | 231 | 2 |  | 233 |
| Ученый секретарь по библ. | 90 |  |  | 90 |
| Бухгалтерия | 20 |  |  | 20 |
| Отдел кадров | 8 |  |  | 8 |
| ОХОФ | 519138(в том числе ценный фонд 9637) | 1490 (отделы)182 | 7027 (СГБ)107 | 513676 |
| ОГА | 63429 | 433 | 59512 (ОХОФ) | 63255 |
| Читальный зал | 44721 | 336 | 836 (ОХОФ) | 44221 |
| ОТСХЛ  | 1093733(из них спецвидов 1075128) | 209 | 652129 (ОХОФ) | 1093161 |
| ОИ | 50923 | 69 |  | 50992 |
| ОИЛ | 33616 | 25 |  | 33641 |
| ОНКЛ | 17433 | 522 |  | 18775 |
| СГБ | 14857 | 7027 (ОХОФ)282 |  | 22166 |
| СИО | 4832 | 120 |  | 4952 |
| МБА | 82 | - |  | 82 |
| ПЦПИ | 9775 | 69 |  | 9844 |
| ОНМРиБИ | 2240 | 15 |  | 2255 |
| ОТП | 1905 | 246 |  | 2151 |
| ОКОДиОК | 699 | 3 |  | 702 |
| Сектор комплектования документов | 230 |  |  | 230 |
| ОИТ | 85 |  |  | 85 |
| ОМЛ | 18253 | 6061 |  | 24314 |
| Электронный каталог | 1 |  | - | 1 |
| Фонд детского отдела | 3272 |  | 475 (ОХОФ)2797 | 0 |
| **Итого:** | **1879993** | **17091** | **12668** | **1884416** |

**III. ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ**

Все поступившие в библиотеку документы прошли техническую обработку в отделе обработки документов и организации каталогов, спец. виды – обрабатывались в отраслевых отделах.

В работе по данному направлению основной задачей являлась оперативная и качественная обработка всех поступивших изданий, их своевременное и полное отражение в справочно-библиографическом аппарате библиотеки.

**Основные показатели работы по обработке документов ГНБ за 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Процессы** | **План****2017 г.** | **Поступления 2017 г.** | **Выполнение 2017 г.** |
|  | В отделе комплектования, обработки документов и организации каталогов на 01.01.2017 г числилось необработанных документов – 101 |  |  |  |
| 1 | Поступило документов в библиотекуВсего [экз.]Из них: | 12000 | 8257 | 8257 |
| 2 | Отдел комплектования, обработки документов и организации каталоговВсего [экз.] | 11660 | 7972 | 8073 |
| 2.1 | Книг [экз.]В том числе: | 9680 | 7090 | 7090 |
|  | Литература на языках народов КБР [экз.] |  | 164 | 164 |
| 2.2 | Периодических изданийВсего [экз.]В том числе: | 1660 | 882 | 882 |
|  | Журналов [экз.] | 1500 | 845 | 845 |
|  | Газет [подшивы] | 100 | 37 | 37 |
|  | CD-ROM | 200 | 0 | 0 |
| 3 | Отдел иностранной литературыВсего: [экз.]В том числе: | 60 | 3 | 3 |
| 3.1 | Книги [экз.] | 30 | 0 | 0 |
| 3.2 | Журналы [экз.] | 30 | 3 | 3 |
| 3.3 | Газеты [подшивы] |  |  |  |
| 4 | Отдел литературы по искусствуНоты [сб.] | 10 | 0 | 0 |
| 5 | Сектор государственной библиографии | 270 | 282 | 282 |

**IV. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

В справочно-библиографической, информационно-библиографической деятельности принимали участие все отделы библиотеки, обслуживающие пользователей, используя различные формы и методы работы. Центром данной деятельности являлся информационно-библиографический отдел, который её координировал и осуществлял методическое руководство. В 2017 году был проведен анализ каталогов и картотек на предмет их актуальности. В систему каталогов и картотек на 01.01.2018 года входят:

Традиционные каталоги:

1. алфавитные каталоги: (генеральный алфавитный каталог (ГАК), алфавитный каталог, отражающий фонд отдела иностранной литературы, алфавитный каталог, отражающий документы на кабардинском и балкарском языках, алфавитный каталог нотных изданий, алфавитный каталог диаматериалов, алфавитный каталог периодических изданий, сводный алфавитный периодических изданий библиотек города)

1.2. систематические каталоги (СК) на основной фонд библиотеки, систематический каталог на фонд абонемента, систематический каталог нот, систематический каталог фонотеки, систематический каталог, отражающий ценный фонд, систематический каталог, отражающий фонд отдела иностранной литературы,), сводный систематический краеведческий каталог, систематический каталог докторских и кандидатских диссертаций, поступивших в ГНБ.

1.3. Предметный каталог.

1.4. Хронологический каталог местной печати.

1.4. Каталоги на нумерационный каталог НТД, топографический каталог.

2. Электронный каталог.

3. Картотеки.

3.1. систематические картотеки: Систематическая картотека статей СКС, систематическая картотека по методике преподавания иностранных языков, систематическая картотека методических материалов (на электронных носителях).

3.2. алфавитные картотеки: алфавитная картотека законов РФ, алфавитная картотека законов КБР, картотека заглавий художественных произведений, картотека рецензий, картотека книг с автографами и экслибрисами.

В рамках справочно-информационной деятельности продолжалось обслуживание коллективных и индивидуальных абонентов. К сожалению, в связи с отсутствием поступлений новых документов по теме запросов абонентов велось их эпизодическое оформление.

На обслуживании на 01.01.2018 года состояло **204** абонента, из них **87** – коллективных, которым было послано информаций – **469**, **117** – индивидуальных. Также использовались комплексные формы их обслуживания – ДС и ДИ (**7**). ДС были посвящены таким темам, как:

* «Эффективная экология – безопасная жизнь»;
* «Эликсир жизни на Земле: водные ресурсы в России»;
* «Экологическое образование на уроках английского языка»;
* «Планирование уроков иностранных языков в контексте общего образования».

С целью пропаганды документных фондов активно велось массовое информирование через следующие каналы распространения информации – книжно-иллюстративные, виртуальные выставки, информчасы, обзоры (**75**). Особое внимание уделялось использованию электронных средств массовой информации: оперативно размещалась информация на сайте и соцсетях.

В последние годы наблюдается тенденция усложнения тематики запросов – они становятся многоаспектными. Объем справочно-библиографического обслуживания в режиме «запрос-ответ» в 2017 году составил **25311** справок и консультаций, из них число виртуальных справок – **112**.

В соответствии с запросами пользователей были определены темы и подготовлены рекомендательные списки. Всего подготовлено 58 рекомендательных списков по следующей тематике:

* «Воспитание на традициях народов Кабардино-Балкарии»;
* «Гендерное воспитание»;
* «Дружба народов»;
* «Фестиваль молодежи»;
* «Экология»;
* «1917 год: историческая реальность»;
* «Семья и творчество»;
* «Путеводитель по ресурсам Интернет»;
* «Специальные нормы по охране труда женщин»;
* «Литературные события» и др.

**4.1. Работа со справочно-библиографическим аппаратом ГНБ**

**4.1.1. Работа с каталогами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Рабочие процессы** | **Наименование каталогов** |
| **ГАК** | **АК** | **АК период. изд. ГНБ** | **СК**  | **СК****(абон.)** | **Хронол. кат. мест. изд.** | **АК ОИЛ** | **СК ОИЛ** | **ССКК** | **ИТОГО** |
| 1 | Расстановка каталож. карточек | 1897 | 1696 | - | 2314 | 324 | 161 | 7 | 7 | 2604 | 9010 |
| 2 | Изъятие каталож. карточек | 2902 | 55 | 30 | 50 | 568 |  |  |  |  | 3605 |
| 3 | Отражение подписки на периодику в АК периодических изданий ГНБ  | - | - | 5ящ.6720к.2ящ.2350к. |  | - |  |  |  |  | 5ящ.6720к2ящ.2350к. |
| 4 | Оформление разделителей | - | - | - | 15 | - |  |  |  |  | 15 |
| 5 | Приписка инвентарных номеров | 4295 | 4295 |  | 4295 | 138 |  |  |  |  | 13023 |
| 6 | Редактирование каталога рус. ряд:СК (1;2;26.8;3;4;) | - | - | - | - | - |  |  |  | 1800 | 1800к – к |
| 7 | Редактирование каталога. Разд: 74 |  |  |  |  |  |  |  |  | 3105 | 3105к – к |

**4.1.2. Работа с картотеками**

**Систематическая картотека статей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Рабочие процессы** | **Разделы** | **3, 4, 65, 72** | **67** | **85** | **75** | **60-66,-86** | **70-74,68,2** | **80-84,76** | **87,88,65** | **ИТОГО** |
| 1 | Расстановка каталожных карточек | 560 | 930 | 125 | 41 | 30 | 203 | 30 | 30 | 1949 |
| 2  | Создание новых рубрик |  | 1 | - |  | 6 |  |  |  | 7 |
| 3 | Изъятие карточек  |  |  |  |  | 228 | 557 | 60- | 230 | 1075 |
| 4 | Оформление разделителей |  | 15 |  |  | 18 | 30 | 20 | 50 | 133 |
| 5 | Реставрация ветхих карточек |  |  |  |  | 20 | 50 | 45 | 45 | 160 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Рабочие процессы** | **Наименование каталогов и картотек** | **ИТОГО** |
| **Алф. карт. законов КБР** | **Алф. карт. законов РФ** | **Сист. карт. по метод. препод. ин. яз.** |
| 1 | Расстановка каталожных карточек | 20 | 50 | 84 | 154 |
| 2 | Оформление разделителей | 2 | 3 | - | 5 |

**4.1.3. Работа с электронным каталогом**

В 2017 г. работа отдела электронного каталога была направлена на дальнейшее отражение в ЭК фонда ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова.

С целью обеспечения полного и оперативного доступа пользователей к информационному контенту библиотеки выполнялись следующие функциональные задачи:

* компьютерная обработка всех поступивших в отдел документов в соответствии с действующими нормативно-технологическими требованиями;
* контроль качества ввода данных, редакция раннее созданных электронных библиографических записей, удаление из ЭК дублетных записей и записей на списанные экземпляры документов.

В отчетном году было запланировано создание 9000 новых машиночитаемых записей, однако создано ≈ 4522 библиографических записей, что соответствует числу поступивших документов. Медицинская литература составила 3247 экз., краеведческая и национальная – 204, БД «Книги» пополнилась на 1071 запись.

Одновременно с вводом данных осуществлялся контроль оперативности и качества отражения документов. Отредактировано 12856 записей. Наряду с обязательным текущим (ежедневным) редактированием описания документов была проведена внеплановая редакция библиографических записей, созданных работниками отдела национальной и краеведческой литературы в 2012 и 2015 гг. – 6637.

В 2017 году записи в БД СКСК дополнены данными кодированной информации, пропущенными при составлении записей в предыдущие годы. На декабрь текущего года кодированными данными дополнены книги краеведческого каталога.

В 2017 году продолжили пополнение новыми сведениями словаря персоналий местных деятелей науки, культуры, спорта и т. д. в программе Microsoft Office Word.

Для работы ОЭК располагал 3 персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть и подключенными к Интернету, а также принтером «Canon i-sensys LBP 6000B» для распечатки каталожных карточек.

**Контрольные показатели за 2017 год**

**Сводная таблица**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид работы** | **2016 год** | **2017 год** |
| Формирование библиографических записей:* электронный каталог ГНБ
* БД СКСК
 | 85981741 | 62191901 |
| **Всего** | **10339** | **8120** |
| Редактирование библиографических записей:* Электронный каталог ГНБ
* БД СКСК
 | 68585252 | 62196637 |
| **Всего** | **12110** | **12856** |

**Расшифровка аббревиатур каталогов и картотек**

ГАК – Генеральный алфавитный каталог

АК – Алфавитный каталог

СК – Систематический каталог

а) СК (осн.ф.) – Систематический каталог основного фонда;

б) СК (аб) – Систематический каталог на фонд абонемента.

СКСК – Сводный краеведческий систематический каталог

СКС – Систематическая картотека статей

СКПИ – Сводный каталог периодических изданий

ХКМИ – Хронологический каталог местных изданий

**V. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ГНБ КБР ИМ. Т. К. МАЛЬБАХОВА в 2017 ГОДУ**

**5.1. Совершенствование форм мониторинга библиотечного обслуживания**

В 2017 г. регулярно проводился мониторинг читательского мнения о качестве услуг, предоставляемых библиотекой. Эффективность деятельности Библиотеки оценивал Общественный совет по культуре и искусству при МК КБР, проводя независимую оценку качества работы.

Все показатели мониторинга получили высокую положительную оценку. Средний показатель удовлетворенности – 94%, один из самых высоких среди 137 учреждений культуры и искусства республики.

**5.2. Результативное участие в федеральных, региональных проектах, конференциях, семинарах, круглых столах**

ГНБ в 2017 г. приняла участие:

* во Всероссийском конкурсе «Бюджет для граждан», организованном финансовым университетом при Правительстве РФ совместно с Минфином РФ. На конкурс был представлен проект «Государственная национальная библиотека КБР им. Т. К. Мальбахова в пространстве государственных услуг» (руководитель проекта – директор ГНБ, профессор А. Г. Емузов). По итогам конкурса Библиотека была награждена Дипломом, где указывается, что она является победителем данного конкурса в номинации «Государственные и муниципальные услуги для граждан». В конкурсе приняли участие 200 организаций различного профиля;
* в работе межрегионального круглого стола «Библиотеки Северо-Кавказского федерального округа: Стратегия развития, направления деятельности, межрегиональные связи», организованного в рамках проекта «Книга сближает народы». Круглый стол проходил в ГБУК «Национальная научная библиотека РСО-Алания». На нем сотрудники Библиотеки представили доклад «Культурное наследие народов КБР: опыт создания библиографических словарей о деятелях искусства республики». Доклад сопровождался презентацией (98 слайдов) и получил высокую оценку участников Круглого стола;
* в Фестивале национальных литератур народов России в городе Пятигорске. Силами сотрудников ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова и РЮБ им. К. Мечиева была организована площадка и выставка «Живи и процветай, Кабардино-Балкария!»;
* в работе Круглого стола, посвященного Дню российской молодежи в рамках проекта Общественной палаты РФ «Диалог с прокурором», с представителями МВД КБР, Прокуратуры КБР на тему: «Состояние преступности в молодежной и подростковой среде, соблюдение прав несовершеннолетних в Кабардино-Балкарской Республике в 2016-2017 гг.»;
* во Всероссийской научной конференции на тему: «Художественный опыт Кайсына Кулиева в сохранении российской культурной идентичности»;
* во Всероссийской научно-теоретической конференции, посвященной 100-летию со дня рождения Кайсына Кулиева «Мир и радость вам живущие»;
* в Международном научно-практическом семинаре «Библиотека как центр межкультурной коммуникации народов России: теория и практика», который проходил в Национальной библиотеке Республики Адыгея. Специалисты ГНБ представили доклад на тему: «Практический опыт работы в процессе деятельности библиотеки по сохранению, поддержанию и развитию общечеловеческих и национальных культурных ценностей в современном поликультурном обществе». Доклад сопровождался видеопрезентацией (96 слайдов);
* в «Большом этнографическом диктанте». ГНБ пригласила всех желающих принять участие во Всероссийской акции «Большой этнографический диктант». Участниками диктанта стали 90 человек от 15 до 70 лет. Диктант позволил оценить уровень этнографической грамотности населения, их знания о народах, проживающих в России, и привлек внимание к этнографии, как науки, занимающей важное место в гармонизации межэтнических отношений;
* в Общероссийском проекте «Корпоративная полнотекстовая база данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации». Подготовлены и размещены на Официальном сайте Проекта документы:
* Свод годовых сведений о деятельности государственных и муниципальных (общедоступных) библиотек КБР в 2016 году;
* Анализ деятельности государственных и муниципальных (общедоступных) библиотек КБР в 2016 году;
* Визитная карточка ГНБ – 2016;
* Информационный отчет о деятельности ГНБ в 2016 году;
* Справка «Обеспеченность учреждениями культуры Кабардино-Балкарской Республики».
* в межрегиональном проекте РНБ ВСС «КОРУНБ».

**5.3. Укрепление статуса Библиотеки – как информационного, культурно-просветительского, интеллектуального центра республики**

Большое внимание уделялось укреплению статуса ГНБ, повышению роли Библиотеки в жизни общества. Это достигалось увеличением числа информационных культурно-массовых мероприятий, повышением их качества, более тесным взаимодействием со СМИ. В сравнении с 2016 годом их число возросло на 31% (262 против 200). Число посещений культурно-массовых мероприятий достигло 13364, что на 12,3% больше показателя 2016 года. Устойчивый рост показателя посещений мероприятий свидетельствует об их соответствии запросам целевой аудитории.

2017 год для Библиотеки был событийно насыщенным, по многим направлениям – успешным. Имели большой общественный резонанс мероприятия по следующим направлениям:

**5.4. Гражданско-патриотическое, краеведческое, интернациональное,
толерантное и нравственное воспитание**

Основная цель проведения мероприятий по данным направлениям – привить чувство гордости за свое Отечество, за свой народ, за символы государства; влиять на формирование образованного, жизненно активного молодого поколения, у которого приоритетным является межличностная, межкультурная толерантность к различным взглядам и позициям; воспитывать осознание долга перед Родиной, уважительное отношение к историческому прошлому Родины, своего народа, его обычаям и традициям. Достижению этой цели способствовали такие мероприятия, как:

* **циклы мероприятий:**
* «Навеки с Россией», посвященный 460-летию добровольного вхождения Кабардино-Балкарии в состав России;
* «Имя в истории: Нам есть, кем гордиться: Знаменитые люди Кабардино-Балкарии»;
* «Содружество народов – содружество литератур» (для детей-участников литературного клуба «Александрия»);
* «Русский язык – в моей жизни и жизни моего народа»;
* «Судьба республики – моя судьба», посвященный 100-летию видного государственного деятеля Т. К. Мальбахова, чье имя носит ГНБ;
* **патриотические акции:**
* «Книга о Великой Отечественной войне в репертуаре чтения молодежи»: акция – опрос;
* «Есть такая профессия – Родину защищать»;
* «Читаем детям о войне», «День неизвестного солдата»;
* «Поздравь ветерана»;
* «Герои нашей улицы – мы помним Вас!»;
* **комплексные мероприятия:**
* «Кавказские корни – крепкие корни»;
* «За единство русских земель!»: К Дню народного единства;
* «Всемирные фестивали молодежи и студентов – история дружбы молодежи»: к XIX Всемирному фестивалю молодежи и студентов в Москве и Сочи;
* «Многогранный мир Марии и Виктора Котляровых»: встреча с авторами книг Виктором и Марией Котляровыми. Участники встречи смогли услышать захватывающий рассказ журналистов о неповторимой красоте родной природы, загадочных, таинственных местах нашей республики, познакомиться с их книгами, задать вопросы, пообщаться в непринуждённой обстановке;
* «Не гаснет памяти свет»: к Дню памяти адыгов;
* «Буду верен я вам вовеки»: к 130-летию народного поэта, просветителя С. О. Шахмурзаева (совместно с Министерством культуры КБР);
* Вечное слово «Мама»: к Дню матери;
* «Семья и творчество»;
* Организованы **2 заочных путешествия**:
* «заочное путешествие по Атажукинскому саду»: к 170-летию со времени закладки. Вместе с библиотекарями участники мероприятия совершили путешествие по главным достопримечательностям Атажукинского сада, узнали интересные факты из истории создания и развития сада;
* путешествие по страницам «Красной книги КБР. «Родной свой край, люби и знай» Во время путешествия его участников познакомили с обитателями Красной книги КБР: редкими и находящимися под угрозой исчезновения животными и растениями. В программе мероприятия также была викторина, загадки, познавательный видеоряд по страницам «Красной книги КБР»;
* **историко-патриотические часы:**
* «Мой российский флаг»: К Дню государственного флага РФ;
* «Безумству храбрых поем мы славу!»: Посвящено героям современной России, в том числе выходцам из КБР;
* «К подвигу героев сердцем прикоснись»: К Дню Победы;
* «Этих дней не смолкнет слава»: Ко Дню памяти и скорби;
* «Я гражданин России»: К Дню Конституции России;
* «Морская летопись страны»: К Дню ВМФ России;
* «Бородино – синоним доблести и чести»: К Дню воинской славы России. Дню Бородинского сражения;
* **вечер-портрет** «Живи и процветай, Балкария моя!»: К 60-летию восстановления государственности балкарского народа. Почетным гостем мероприятия был Герой Социалистического Труда Моллаев Ш. Я.;
* **литературно-музыкальный вечер** «Стать достойной дочерью народа я другого счастья не хочу»: к 85-летию Народной поэтессы КБР Ф. Г. Балкаровой;
* **заседание клуба** «Зов сердца» на тему: «Кавказская война в трудах историка А. Х. Касумова»;
* **встреча** с членами патриотических клубов республики и волонтерами «Кто, если не мы»;
* Библиотека явилась одной из основных площадок для проведения **мероприятий, посвященных 100-летнему юбилею народного поэта КБР К.Ш. Кулиева**. Был разработан и реализован проект «Вселенная Кулиева», включающий:
* поэтический турнир «Читаем Кулиева вместе»;
* международный круглый стол «Поэзия мира и добра» (с участием писателей и поэтов из России, стран СНГ и зарубежья);
* книжно-иллюстративную экспозицию «Прислушайся к словам»;
* выпуск видеосборника «Вселенная Кулиева», состоящего из отдельных видеороликов с фрагментами стихотворений Кайсына Кулиева в прочтении известных людей Кабардино-Балкарии и соседних республик;
* создание электронного научно-вспомогательного указателя «К. Ш. Кулиев»;
* **информационные часы:**
	+ «Семья, любовь, верность» – посвящался Дню семьи, любви и верности, который в христианстве отмечается как День Святых Петра и Февронии;
	+ «Святые великомученицы» (к Дню памяти святых Веры, Надежды, Любови и матери их Софии)
	+ «Язык и культура»;
	+ «Армения»;
	+ «Япония»;
* **викторины:**
	+ «Родной язык. Удивительно. Интересно. Познавательно»;
	+ «Сделай доброе дело»;
* **беседы-диалоги**:
	+ «Нельзя быть подлинным патриотом, не будучи интернационалистом»;
	+ «Мы здесь живем и край нам этот дорог!»;
	+ «Этикет в системе культурных ценностей»;
* **урок нравственности** «Добро и зло: Причины наших поступков» с презентацией видеороликов «Все зависит от нас» и «Ветер перемен»;
* **заседание клуба** Любителей словесности
	+ «Язык и культура»
* **заседание клуба** «Меридиан»
* «Единство разных». К Международному дню толерантности.
* **интерактивная игра**
	+ «Умеем ли мы сочувствовать?»: из цикла «Мир вокруг нас»;
* **продолжена работа над проектами:**
* «Созвездие немеркнущих имен. Герои Социалистического труда Кабардино-Балкарии. Мультимедийный ресурс»;
* «Память». Мультимедийный ресурс содержит сведения о памятниках воинской славы на территории КБР.
* «Планета толерантности»;
* **Круглый стол** «Формирование толерантности и профилактика экстремизма в молодежной среде» (совместно с Многофункциональным молодёжным центром КБР);
* **Республиканский семинар** руководителей и главных специалистов государственных и муниципальных библиотек КБР «Чтобы мир не казался чужим»: роль библиотек в обслуживании социально-незащищенных слоев населения».

**5.5. Экологическое просвещение и формирование экологической культуры**

Новым проектом 2017 г. стала «Школа экологических знаний». В рамках Школы было проведено 55 образовательных культурно-досуговых мероприятий различных форм и видов. Значительное место в работе с детьми и подростками занимали мероприятия, предполагающие не только отдых, но и познавательную активность их участников. Также было организовано более 30 книжно-иллюстративных выставок. Наибольшее число участников собрали такие мероприятия, как:

Мероприятия, в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2017», которая была посвящена Году экологии:

* **флешмоб «Экомир-территория жизни**» открыл акцию. Прозвучали стихи А. Бицуева, К. Кулиева, И. Бабаева и др., популярные песни и слоганы, призывавшие собравшихся любить и беречь окружающий мир;
* **выставка рисунков и поделок «Познание. Творчество. Дети»**. Вниманию участников акции были представлены работы воспитанников Эколого-биологического центра: рисунки, поделки, выполненные в различной технике, с использованием самых необычных материалов, посвященные красоте природы, растительному и животному миру;
* **экологический календарь**, включавший все памятные дни, связанные с экологией;
* **литературно-музыкальный час поэзии «Я верю в великую силу природы!».**Вниманию присутствующих была предложена литературно-музыкальная композиция, в которой раскрывалась неповторимая прелесть родной природы, воспетая в произведениях известных поэтов Кабардино-Балкарии;
* **«литературный экодилижанс»,**участники которого на некоторое время стали путешественниками и отправились в Книгосветное путешествие;
* **эрудит-шоу «Красоту и здоровье дарит природа». *У***частники ознакомились с интересными, малоизвестными данными о зависимости здоровья человека от экологической обстановки на территории его проживания;
* **мастер-класс «Сувенирная лавка»,**гдеможно было сделать сувениры-подарки друзьям в виде браслетов, кулонов, заколок, цветов из бумаги и фоамирана, а также получить полезные советы по оформлению свадебных и праздничных интерьеров;
* **арт-час «Природа – вечный источник красоты и вдохновения»,**Цель мероприятия – через произведения искусства донести до участников красоту окружающего мира;
* **экологический час «Заповедный напев…»*,*** целью которого было ***–*** ознакомление участников мероприятия с природными богатствами родного края (с заповедниками и заказниками КБР), их состоянием и проблемами; формирование экологического сознания и культуры, ответственного подхода к состоянию окружающей среды;
* **литературно-экологическая ярмарка «Жизнь в стиле ЭКО…»,** программу которой вошли: флешмоб, викторины и конкурсы по различным вопросам экологии;
* **познавательная игра-путешествие «Экологическая кругосветка»;**
* **Комплексные мероприятия:**
* **«Эколог – профессия будущего»:**в рамках проекта «В лабиринте профессий»;
* **«И глади рек, и синь озер в родном краю неповторимы»:** к Всемирному дню водных ресурсов. В ходе мероприятия показана презентация видеоматериалов «Вода России», демонстрировались видеоролики «Голубые озера КБР», «Гедмишх, Царские водопады» и слайд «Всемирный день воды»;
* **«Вода – источник жизни на планете»**. Цель мероприятия – воспитание у школьников бережного отношения к природным богатствам родной республики.
* **«Я обнял глобус».** Участники мероприятия узнали много интересного о планете Земля, о том, как прекрасен и удивителен мир, который нас всех окружает и о том, как легко нанести ему непоправимый вред.
* **«Усатый-полосатый!»:**мероприятие, посвященное Всемирному дню кошек.
* **«Цветочная рапсодия».** Цель мероприятия – экологическое и эстетическое воспитание детей, активизация познавательного интереса, расширение знаний о цветочно-декоративных растениях.
* **«Знакомимся с миром фауны**»:литературная игра-путешествие. Особый интерес участников игры вызвали видеоролики, посвящённые флоре и фауне Северного Кавказа, исчезающим видам животных, эндемикам, обитающим на данной территории.
* **Экологическая викторина** «Шаг вперёд в защите природы». Ведущие мероприятия рассказали о роли экологии в жизни человека и об ответственности людей перед природой, перечислили важнейшие нормативно-правовые акты экологического законодательства.
* **Экологическая викторина** «Я имею право на чистый дом». Участники викторины совершили эколого-правовое путешествие по животному, растительному царствам природы, активно отвечали на вопросы, дискутировали по вопросам защиты природы.
* **Мероприятия** в рамках Всероссийского фестиваля «Вместе Ярче». Главная цель Фестиваля – популяризация бережного отношения к природе, вовлечение молодого поколения в развитие и внедрение современных энергоэффективных технологий. В рамках фестиваля были подготовлены и проведены следующие мероприятия:
	+ **комплексное мероприятие** «Молодое поколение за энергосбережение».
	+ **«Путешествие в страну энергосбережения».** Цель мероприятия – привлечение внимания школьников к проблемам бережного отношения к окружающей среде, воспитание грамотного использования энергоресурсов.

**5.6. Пропаганда здорового образа жизни**

В 2017 году усилилась работа по формированию у пользователей разных возрастных групп стремления к здоровому образу жизни, воспитанию у подрастающего поколения положительного отношения к спорту.

В отчетном году положено начало новым циклам мероприятий, пропагандирующим здоровый и нравственный образ жизни:

* **«Путь к здоровью».** В рамках данного цикла вниманию аудитории были представлены:
	+ информационный час «Как защититься от гриппа»;
	+ акция к Дню здоровья «Измерь свой сахар в крови»;
	+ беседа-консультация «Методы оздоровления»;
	+ часы здоровья: «Здоровье женщины 40+», «Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний», «Профилактика инсульта»;
	+ тренинг «Управляем стрессом»;
	+ правовой час «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь»;
	+ комплексные мероприятия «Красоту и здоровье дарит природа», «Арт и музыка – терапия», «Фобии и страхи и как их избежать»;
	+ встреча с сотрудниками МЧС «Обеспечение безопасности жизни»; профилактическая беседа «Человек – творец своего здоровья»;
	+ сюжетная викторина «Зимние виды спорта»;
	+ вечер – встреча с представителями футбольных команд разных лет «Дорогу талантам»;
* **«Проблемы зависимости и пути их решения».** Цикл включал:
	+ участие в акции «Сообщи, где торгуют смертью»;
	+ комплексные мероприятия «Лицо бездны – наркотики», «Молодежь за нравственный и здоровый образ жизни», «Сильному государству – здоровое поколение»; мультимедийную презентацию «Мифы и правда о наркотиках»;
	+ встречу с врачами психологами и наркологами «Человек и проблемы зависимости»;
	+ участие в Республиканском интерактивном профилактическом семинаре «Стоп Вич – СПИД»;
	+ участие в Круглом столе «Наркоситуация в КБР: Пути межведомственного взаимодействия»;
	+ профилактические беседы «Личность и алкоголь», «Берегите здоровье, будущие матери», «Забота о здоровье – лучшее лекарство», «Курение: иллюзии и реальность»;
	+ информационный час «Проблемы подросткового алкоголизма»;
	+ час здоровья «О вреде кальяна и электронных сигарет»;
	+ интеллектуально-спортивный час «В стране шахматного короля».

**5.7. Правовое просвещение**

Путь к правовому государству начинается с повышения правовой культуры всего общества в целом и каждого его члена в отдельности. В настоящие время в связи с переменами в обществе и бурным ростом законодательного потока, отмечается повышенный интерес населения к своим правам. В связи с этим одним из приоритетных направлений деятельности Библиотеки явилось в отчетном году обеспечение доступа граждан к достоверной, полной и оперативной информации. В 2017 году при ПЦПИ продолжил работу консультационный юридический пункт, прием в котором ведут юристы Кабардино-Балкарского регионального отделения «Молодежный союз юристов РФ по КБР», специалисты Министерства юстиции КБР, представители юридической компании «Европейская Юридическая Служба».

При проведении работы по повышению правосознания граждан Библиотека учитывала интересы граждан, их возрастные особенности, социальную принадлежность. В первую очередь это относится к молодежной аудитории, которая являлась приоритетной группой в работе Библиотеки. Проделана большая работа в рамках реализации долгосрочного Проекта «Закон и право во имя молодежи».

Большой популярностью среди читателей ГНБ заслуженно пользовались мероприятия правовой тематики, подготовленные с применением электронных средств информации.

К числу подобных мероприятий можно отнести:

* **мультимедиа-презентации:**
	+ «Возраст ответственности: уголовная ответственность несовершеннолетних»;
	+ «Азбука прав ребенка»;
	+ «Шаг вперёд в защите природы»;
	+ «Новое в законодательстве 2017 гг.» и др.
* **обзоры:**
	+ «Равнение на закон»» в рамках патриотической акции «Есть такая профессия – Родину защищать»;
	+ «Ваши помощники в мире права и закона» обзор новых поступлений юридической литературы;
	+ Обзор документов «Мой безопасный труд» к Всемирному дню охраны труда;
* **Беседа-предостережение** «Возраст ответственности: уголовная ответственность несовершеннолетних»;
* **Информационный час** «Юридическая помощь населению».
* **Турнир знатоков права** «Чтобы достойно жить». Турнир состоял из нескольких конкурсов: «Правовые термины», «Продолжи фразу», «Мозговой штурм», «Угадай права».
* **Литературная игра** «Путешествие в страну «Закон и Право». Участникам мероприятия рассказали о международных правах ребенка. Особое внимание и заинтересованность участники-дети проявили к просмотру видеороликов: «Права детей в мультиках», «Права в сказках», «Азбука прав ребенка».
* **Практический лекторий** «Безопасность школьников в сети Интернет».
* **День юридической литературы** «Полезные страницы правовых сайтов Интернета».
* **Час молодого избирателя** «Готовимся к выборам Президента РФ».
* **Правовой урок** «Выборы Президента РФ».
* **Акция** к Всероссийскому дню правовой помощи детям.

**5.8. Работа по профориентации**

С целью расширения знаний и обогащения жизненного опыта учащихся в 2017 году проводились встречи с деятелями науки, культуры, искусства, политики, со специалистами различных профессий. В прошедшем году продолжилась работа по реализации проекта «В лабиринте профессий», основная цель которого – гармоничное становление подростков, их самореализация в современных условиях, оказание помощи молодым в выборе жизненного пути, выборе профессии. В рамках проекта прошли мероприятия, познакомившие детей и юношество с профессиями: реставратора, эколога, ювелира, космонавта, повара, медсестры, врача, флориста, инспектора ДПС, кинолога. Знакомили наряду с профессиями и с самими учебными заведениями, в которых можно обучиться данным профессиям. Ряд мероприятий носил выездной характер, и прошел в образовательных учреждениях.

Сотрудники Библиотеки работали в тесном контакте с учителями, с сотрудниками Центра занятости населения КБР, Медколледжа КБГУ, Торгово-технологического колледжа КБГУ, автотранспортного лицея, института дизайна КБГУ; КБГУ им. Х. Бербекова, Эколого-биологического центра Минобразования КБР, ГИБДД.

**5.9. Пропаганда художественной литературы**

Чтение – уникальный феномен культуры. Оно выполняет и важную социоохраняющую функцию, далеко выходящую за рамки удовлетворения информационных и образовательных потребностей человека. Ученые установили, что активное и продуктивное чтение, особенно художественной книги, – неотъемлемая часть жизни цивилизованного человека, развивающая его образное мышление и творческие возможности в любой сфере деятельности. В целях привлечения внимания общества к литературе и чтению, стимулирования интереса к книгам, Библиотека провела ряд мероприятий, которые способствовали сопричастности пользователей к ценностям многонациональной отечественной и зарубежной литературы, родного языка. Среди них следует отметить:

* **Комплексные мероприятия**
* «Любимые книги нашей семьи»;
* «Последний поэт романтической эпохи». К 200-летию Г. Гейне, немецкого поэта и публициста;
* «В вашем мире я прохожий…». К 140-летию М. А. Волошина;
* «Отблеск личности Василия Аксенова»;
* «Язык и культура»;
* **Пушкинский праздник** «Нет, весь я не умру…». К Пушкинскому дню России;
* **Цикл мероприятий** под девизом «Нет маленького народа и маленькой страны, маленького произведения»;
* **Цикл мероприятий** «Школа жизни». Представлялись и анализировались произведения В. Короленко, В. Набокова, Е. Носова, К. Паустовского, Д. Дидро, Т. Вульфа, Х. Хименеса, Х. Додерера, Х. Кортасара;
* **Заседания** литературного клуба «Александрия»;
* **Литературно – музыкальный час** «Книгорадость шагает по планете». В рамках Международного дня детской книги;
* **Литературно – театрализованная композиция** «Живет такой парень»- о жизни и творчестве В.М. Шукшина;
* **Громкие чтения** по книге французской писательницы С. Моргенштерн «Письма о любви от 0 до 10»;
* **Выставки – беседы:**
* «Эти странные истории… Мистика и фантастика И.С. Тургенева». Навстречу 200-летию классика русской литературы;
* «И. С. Тургенев: писатель, правозащитник, гражданин, общественный деятель»;
* «Имя славное твое веков грядущих достояние». К Пушкинскому дню России;
* «Ручей хрустальный языка русского»;
* «Европейское литературное наследие».
* **Презентация слайд-шоу** «Золотые имена детских писателей»;
* **Информационные часы:**
* «Солнце нашей поэзии» (А.С. Пушкин). К Всемирному дню поэзии;
* «Самый русский немецкий писатель». К 100-летию Г. Бёлля;
* **Выставки – просмотры:**
* «Сначала «АЗ» да «БУКИ», а потом науки…». К Дню славянской письменности и культуры;
* «Тургенев: всемирность и провинциальность». Навстречу 200-летию И.С. Тургенева.

**5.10. Формирование и развитие интереса к мировой и национальной культуре и искусству**

Значительное место в деятельности Библиотеки в отчетном году занимало эстетическое направление, предполагающее не только отдых, но и познавательную активность пользователей, развитие у них эстетического вкуса. В рамках данного направления, прошли мероприятия:

* **Закрытие Года Кино** «Кинокнижное притяжение» (в рамках Проекта «Литература и кино: равноправный диалог: видеолекторий);
* **Литературно-музыкальная композиция** «К подвигу героев сердцем прикоснись: Сталинградская битва», повествующая о героике подвига защитников легендарного города, включала хронико-документальные кадры, музыкальные композиции популярных артистов эстрады.

Внимание участников мероприятия было обращено на то, что среди героев защитников Сталинграда были и наши земляки-уроженцы КБР: А. Борукаев, Г. Головко, А. Бозиев, Н. Герасименко и др.

* **Комплексное мероприятие** «Они цветут, сердца отогревая»,посвящённое Всемирному дню цветов. Ярким дополнением к мероприятию стала книжно-иллюстративная выставка «Мир, как осуществление красоты» с элементами инсталляции «Мотивы цветов в декоративно-прикладном искусстве»;
* **Литературно-музыкальная композиция** «Деятели культуры и искусства КБР – участники Великой Отечественной»;
* **Виртуальная презентация-экскурс** по величайшим музеям «Сокровищницы мира». Детскую аудиторию познакомили с литературой из раздела музеи мира – альбомами: Лувр, Эрмитаж, Третьяковская галерея, Метрополитен и др.;
* **Информационный час** и **книжный обзор** на тему: «История пишется объективом» (К Всемирному дню фотографии). Организаторы мероприятия предложили аудитории – проникнуться магией фотографии, подчеркнули её значении в жизни и истории общества;
* **Часы искусства:**
* «Интеллект, энергия, талант ваятеля: к 100-летию Хамзаита Крымшамхалова»;
* «Был и остается со зрителем: К 100-летию Народного артиста РСФСР Али Тухужева»;
* «Фестиваль стирает все границы»;
* «Театр, как судьба: К 100-летию Народной артистки РСФСР Куны Дышековой».

В творческой копилке за отчетный период – 16 мультимедийных **презентаций:**

* «Кинокнижное притяжение: закрытие года кино в ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова»;
* «Щит и меч Сталинграда»;
* «Работы фронтовых художников»;
* «Цветы в произведениях искусства»;
* «Интеллект, энергия, талант ваятеля: к 100-летию Х. Крымшамхалова»;
* «Образы природы в изобразительном искусстве»
* «Нам есть, кем гордиться!: деятели культуры и искусства КБР – участники Великой Отечественной войны»;
* Видеодоклад «Опыт создания биобиблиографических словарей о деятелях искусства республики», представлен на конференции в РСО-Алания;
* «Адыги в мировой и российской культуре»;
* «Веленью мастера покорны…»;
* «Мастер России – Аслан Урусов»;
* «Музыкальная гостиная Сафарби Амшокова».

**5.11. Работа клубов**

При ГНБ в отчетном году продолжили работу 10 клубов, заседания которых являются востребованной формой проведения массовых мероприятий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование клуба** | **Число постоянных участников** | **Количество посещений** | **Количество проведенных заседаний** |
| 1 | «Зов сердца», «Радуга» | 2015 | 217221 | 67 |
| 2 | «Семейная академия» | 18 | 160 | 7 |
| 3 | «Любителей словесности» | 30 | 893 | 19 |
| 4 | «ЭТНО» | 12 | 104 | 6 |
| 5 | «От сердца к сердцу» | 20 | 121 | 8 |
| 6 | «Александрия» | 30 | 959 | 35 |
| 7 | «Садовод» | 25 | 476 | 8 |
| 8 | «Правовед» | 30 | 230 | 12 |
| 9 | «Меридиан» | 25 | 72 | 6 |
| 10 | «Альбион» | 25 | 127 | 6 |
|  | **Всего** | **250** | **3580** | **120** |

Интересными и запоминающимися были мероприятия, посвященные знакомству с культурой, литературой, искусством титульных народов КБР, которые прошли в клубах **«Тейри Къылыч»** («Радуга»), **«Гум и макъ»** («Зов сердца»), **«Русская словесность».** Заседания клубов освещали самые различные темы, такие как:

* «Исторические взгляды М.К. Абаева». К 160-летию просветителя;
* «Буду верен я вам во веке». К 130-летию Народного поэта КБР С. Шахмурзаева;
* «Меткое слово Ляши Агнокова»;
* «Многогранный мир М. и В. Котляровых»;
* «Звучать, чтобы остаться навсегда». К 70-летию музыканта С. Амшокова;
* «Был и остается со зрителем». К 100-летию Народного артиста РСФСР Али Тухужева;
* «Забытых слов созвучные узоры…»: К 150-летию со дня рождения К. Бальмонта;
* «Театр, как судьба». К 100-летию Народной артистки РСФСР Куны Дышековой;
* «Адыги в мировой и российской культуре»;
* «ТРИО, где каждый солист – Ахмадулина+Евтушенко+Рождественский= Юбиляры года»;
* «Эпистолярное наследие А.С. Пушкина» и др.

В ГНБ весь отчетный год плодотворно работали общественные объединения образовательно-досугового типа – читательские клубы.

* **В течение года активно работал клуб «Александрия».** Его заседания проходят 3 раза в месяц: в формате «Клубная встреча» – каждое второе воскресенье, в формате «Встречи для детей и взрослых» – каждая третья суббота, в формате «Семинар уровни чтения» – каждый последний четверг. Атмосферу всех встреч, начиная с вестибюля, дополняют специально созданные композиции (цветочные инсталляции), созвучные тематике заседаний клуба. Как правило, все заседания клуба сопровождаются живой музыкой, демонстрируются фотографии, картины, проводятся выставки изобразительного и фотоискусства.

Также в отчетном году многогранной была работа и других клубов:

* **Клуб «ЭТНО: Эстетика-Творчество-Национальные Образы».** Работает с 2012 года. Это проект нового формата для проведения досуга, встреч, общения без заданных рамок. Камерная обстановка отдела настраивает на живое общение. Любой желающий может прийти сюда с друзьями, знакомыми и отдохнуть от суеты, найти единомышленников. Клуб объединяет всех тех, кто способен видеть и чувствовать красоту, кому не безразличны эстетические ценности, кого привлекает идея саморазвития – кто стремится раскрыться в творчестве, задумывается о вопросах сохранения национальной культуры. Встречи клуба помогают ориентироваться в безбрежном море мировой и национальной культуры, погрузиться взором и мыслью в образы, рожденные творчеством композиторов, художников, актеров, режиссеров, познакомиться с историей становления профессионального искусства в нашей республике. Отдельные темы заседаний организаторы клуба выносят за его рамки и проводят открытые мероприятия.
* **Клуб любителей английского языка «Альбион»** – это «прекрасная коммуникативная методика обучения, которая обеспечивает непрерывное общение членов клуба, проведение диалогов, ролевых игр; клубная система обучения – прекрасная программа группового обучения, где члены клуба являются не просто слушателями, а хорошими друзьями, которые могут обсуждать интересные для них темы, это уникальная возможность поддерживать и развивать свои разговорные навыки. Задачей клуба является общение. Каждое занятие посвящено определенной теме и проходит в форме увлекательной беседы-дискуссии на английском языке. Главная задача клуба – сделать изучение английского языка максимально полезным и интересным.
* **Клуб интернациональной дружбы «Меридиан».** Участников клуба ждут увлекательные путешествия в зарубежные страны с изучением культуры и национальных традиций. Встречи проводятся в форме заочных путешествий, лекций, устных журналов, викторин, конкурсов и т.д.
* **Клуб «Семейная Академия».** Работает с 2013 года. С момента основания клуба и по сей день в его работе поддерживаются идеи укрепления семейных традиций, индивидуального подхода к личности каждого ребенка. Клуб «Семейная Академия» – это удивительный помощник для родителей и талантливых детей; доброжелательная атмосфера, где собираются специалисты разного профиля, опытные педагоги и любознательные ученики. Задача клуба – дополнить и разнообразить общение членов клуба друг с другом, поднять актуальные проблемы в воспитании детей.
* **Клуб «Диалог»** работает по программе продвижения книги и чтения, содержательного и организованного досуга молодежи. Клуб помогает молодежи в выборе будущей профессии путем реализации проекта «В лабиринте профессий». В рамках клуба проходят литературные и тематические вечера, интеллектуально – творческие игры, вечера – встречи с интересными людьми, презентации новых книг и многое другое.
* **Клуб «От сердца к сердцу».** Для всех тех, кто закончил свою трудовую деятельность и сегодня находится на заслуженном отдыхе, в ГНБ создан читательский клуб «От сердца к сердцу». Клуб – это возможность содержательно и с пользой провести свой досуг, встретиться с интересными людьми, сделать свою жизнь активной и насыщенной. Каждый желающий может привести с собой друзей и родственников, а комфортные условия зала, особая атмосфера доброжелательности и тепла, помогут на некоторое время забыть о своих проблемах. Кружок рукоделия и курсы компьютерной грамотности позволят интереснее провести время в стенах библиотеки. Участие в клубе поможет реализовать себя в творчестве.
* **Клуб «Правовед».** Проблемы правового просвещения, профилактики безнадзорности и правонарушений являются актуальными для библиотеки и находят отражение в работе клуба «Правовед». При подготовке и проведении заседаний, библиотекари тесно сотрудничают с ветеранами юстиции, сотрудниками Управления по контролю за оборотом наркотиков МВД по КБР, Управления по физической культуре, спорту и по делам молодежи местной администрации г.о. Нальчик, с Отделом по профилактике детской беспризорности Центра труда, занятости, социальной защиты населения г.о. Нальчик, Детским реабилитационным центром «Намыс» и др. Значимую поддержку в проведении мероприятий клуба оказывали Многофункциональный молодежный центр КБР, волонтерские движения, Центр медицинской профилактики МЗ КБР, Молодежный союз юристов РФ по КБР, Наркологический диспансер и др.

В отчетном году расширилось информационное сопровождение мероприятий. Всего в 2017 году на всех выставочных площадках экспонировалось более **500 книжно-иллюстративных стационарных и виртуальных выставок, что на 40% больше планового показателя.** При проведении мероприятий использовались мультимедийные технологии, было создано более **190 видеопрезентаций и около 500 видеороликов**.

**5.12. Реализация принципа общедоступности библиотеки с учетом особенностей жизнедеятельности различных групп пользователей, в первую очередь тех, кто остро нуждается в социальной защите: инвалиды, пожилые люди**

При организации обслуживания данных категорий пользователей в отчетном году широко использовались контакты с различными государственными и общественными организациями. К работе привлекались волонтеры.

Повысили компьютерную грамотность 122 пользователя старшего поколения.

При секторе, занимающемся обслуживанием данной категории пользователей, работает клуб «От сердца к сердцу», где пожилые люди и инвалиды общались друг с другом, делились жизненным опытом с представителями других поколений. Но в то же время, необходимо отметить, что специализированное по характеру обслуживание инвалидов, пожилых людей, не было изолировано от других групп. Данная категория пользователей принимала участие во многих библиотечных мероприятиях.

Значительное место в работе с детьми и подростками занимали мероприятия, предполагающие не только отдых, но и познавательную активность их участников. Среди них следует отметить интерактивные мероприятия, посвященные Году экологии: «Человек и экология: этика взаимоотношений», «Мир дикой природы», «Молодое поколение за энергосбережение», «Заповедники Кабардино-Балкарии» и др.

Для лиц с ограничениями здоровья выделено отдельное помещение с возможностью передвижения на инвалидных колясках. Сотрудник специализированного сектора по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья и пожилыми людьми прошел обучение в Учебно-методическом центре Всероссийского общества глухих по программе «Основы русского жестового языка».

В 2017 году на 60% увеличилось число пользователей, находящихся на внестационарном обслуживании и составило 215 человек. Им было выдано более 1000 экз. книг и журналов.

На приоритетном библиотечном обслуживании находятся также дети-инвалиды, работа с которыми строилась в рамках программы «Милосердие». Так, в отчетном году, для данной категории читателей проведены мероприятия, такие как:

* презентация творческих работ детей с ограниченными возможностями здоровья «Ноты души»;
* комплексные мероприятия, посвященные Международному дню защиты прав инвалидов, Международному дню гордости за достижения аутистов, Международному дню инвалидов и месячнику осведомленности о синдроме Дауна.

Одним из приоритетных направлений нашей деятельности было обслуживание пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Для повышения эффективности данного вида обслуживания расширилось взаимодействие с социальными партнерами: Республиканским и городским обществами инвалидов, обществом слепых, глухих, с Центром труда, занятости и социальной защиты населения, Министерством труда и социальной защиты населения.

**5.13. Работа ГНБ по организации летнего отдыха детей**

* В 2017 году (июнь-август) Библиотека принимала активное участие в организации летнего отдыха детей в оздоровительных лагерях всех типов г.о. Нальчик. Мероприятия проводились как в ГНБ, так и с выездом в оздоровительные учреждения. Обновились формы и методы проведения мероприятий. Для достижения большей зрелищности использовались медиатехнологии, выступления детских творческих коллективов. В рамках реализации данного направления были подготовлены и проведены такие мероприятия, как:
* Комплексное мероприятие «Постижение России» (пришкольный лагерь);
* Час экологии «Они просят защиты. По страницам Красной книги» ((пришкольный лагерь);
* Познавательная викторина «Мир животных» (пришкольный лагерь);
* Интерактивная игра «Мир животных дикой природы ((пришкольный лагерь);
* Громкие чтения по мотивам произведения французской писательницы Сюзи Моргенштерн «Письма о любви от 0 до 10» (республиканский социально-реабилитационный центр «Намыс»);
* Информационная игра «Привет тебе, Интернет» (детсад);
* Литературно-поэтический час «Этих дней не смолкнет слава» (в рамках Всероссийской акции «Завтра была война» (ГНБ);
* Интерактивная игра из цикла «Мир вокруг меня» (ГНБ);
* Презентация слайдшоу «Золотые имена детских писателей» («Намыс», летняя очно-заочная школа «Утро»);
* Литературная игра «Путешествие в страну «Закон и право» (санаторий «Горный родник»);
* Экологическая викторина «Я имею право на чистый дом» (санаторий «Горный родник»);
* Выездная выставка «За огненной чертой» (дню партизан и подпольщиков России посвящается);
* Информационный час «Мой российский флаг» (к Дню Государственного флага РФ);
* Комплексное мероприятие, приуроченное к 80-летию С. А. Аксенова (санаторий «Грушевая роща»);
* «Войди в природу другом» (по страницам Красной книги КБР);
* Комплексное мероприятие «Любимые кинокадры»;
* Комплексное мероприятие «Правила дорожные знать каждому положено» (детская академия «Солнечный город», дворец творчества детей и молодежи);
* «Правила дорожные – друзья надежные» (санаторий «Горный родник», дворец творчества детей и молодежи);
* Комплексное мероприятие «Цветочная рапсодия» (дворец творчества детей и молодежи);
* Выставка-викторина «Живем в согласии с природой» («Солнечный город»).

**5.14. Расширение круга социальных партнеров**

Социальное партнерство пронизывает всю деятельность библиотеки. Налажены связи с законодательными и исполнительными органами власти, органами местного самоуправления, научными центрами, учебными заведениями, центрами дополнительного образования, общественными движениями, средствами массовой информации. В отчетном году библиотека приложила максимум усилий для расширения круга партнеров, в первую очередь, из молодежных организаций и волонтерских объединений.

Число заключенных договоров возросло на 28 процентов, и составило 68.

**VI. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

На высоком профессиональном уровне осуществлялся весь **комплекс работ, связанных с научно-исследовательской деятельностью, с формированием собственных информационных ресурсов** ГНБ. Проделан большой объем работы в рамках проектов, «Память», «Созвездие немеркнущих имен: Герои Социалистического Труда КБР», а также по подготовке указателей к 100-летию К. Ш. Кулиева и А.О. Шогенцукова.

**Приоритетами** в научной работе ГНБ в 2017 году были:

* **раскрытие библиотечных фондов** (сформирован Государственный указатель «Летопись печати КБР. 2017 год»);
* **анализ, описание ценных документов отечественной книжной культуры из фондов библиотеки** (В рамках данного направления в отчетном году закончено формирование и описана коллекция «Издания военных лет (1941-1945 гг.) в фондах ГНБ»);
* **разработка и издание пособий:**
* дополнены и отредактированы научно-вспомогательные указатели «История КБР с древнейших времен до наших дней», «ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова в изданиях и публикациях», «История городов и сел КБР», «Писатели КБР», «Этнография КБР»;
* составлен биобиблиографический словарь «Декоративно-прикладное искусство КБР»;
* подготовлены и изданы на электронных носителях календари: «Время. События. Люди. Календарь знаменательных и памятных дат КБР. 2018 г.», «Календарь знаменательных и памятных дат на 2018 год».
* разработаны и изданы методико-библиографические пособия:
* Творю себя: Сафарби Бейтуганов: к 75-летию со дня рождения;
* Главная тема – жизнь: к 80-летию со дня рождения Х.И. Шаваева;
* В мире книг Ивана Сергеевича Тургенева: к 200-летию со дня рождения (к 9 ноября 1818 года);
* Писатель трех эпох: к 115-летию со дня рождения В.А. Каверина;
* Меня поэтом сделал мой народ: к 100-летию со дня рождения С.И. Макитова;
* Человек. Творец. Трибун: к 100-летию со дня рождения Т.К. Мальбахова;
* Певец северного края: к 85-летию со дня рождения Василия Белова;
* Лъэпкъым и гъащIэ гъуджэ, и нэ жан: ШэджыхьэщIэ Хьэмыщэ илъэс 85 щрикъум ирихьэлIэу (Зеркало жизни народа): к 85-летию Х. Шекихачева – на кабард. яз.;
* ЛIыгъэмрэ цIыхугъэмрэ я усакIуэ: методико-библиографическэ материалхэр (Поэт мужества и доброты): к 100-летию со дня рождения К. Кулиева – на кабард. яз.;
* Основоположник детективного жанра в кабардинской литературе: к 110-летию со дня рождения Р. Кешокова;
* «Си ужьыр махуэ пхухъу…» – бжызоIэ, лъахэ (После меня – пусть цветет всё, как прежде): к 80-летию со дня рождения Л. Губжокова – на кабард. яз.;
* Си гъуэгур гъэунэху… (Определи мой путь…): к 50-летию со дня рождения Л. Балаговой – на кабард. яз.;
* Свет добра и таланта: к 80-летию со дня рождения А.М. Теппеева;
* Заочное путешествие по Атажукинскому саду: к 170-летию со времени закладки;
* Дружба, испытанная веками: 460 лет добровольного вхождения Кабардино-Балкарии в состав России;
* Владеющий пером: к 180-летию Адыль-Гирея Кешева;
* Ни единой буквой не лгу: к 80-летию со дня рождения В. Высоцкого.

В основном все пособия выходят в электронном виде.

* **Изучение истории ГНБ.**

Дополнена «Хроника истории ГНБ» данными за 2017 год.

Стратегия оказания методической помощи библиотекам республики строится на основе ежегодного мониторинга состояния библиотечного обслуживания населения, анализа годовых отчетов республиканских и муниципальных библиотек, запросов муниципальных библиотек.

Эта работа нашла свое отражение в Справке, отправленной в Корпоративную базу данных «Центральные библиотеки субъектов РФ».

Помимо формирования и предоставление в пользование научно-методических пособий осуществлялась подготовка аналитической информации, активно использующейся управленческими структурами в сфере культуры и библиотеками республики:

* Свод годовых сведений о деятельности государственных и муниципальных (общедоступных) библиотек в 2016 году;
* Анализ деятельности государственных и муниципальных библиотек в 2016 году.

**VII. ПЕРСОНАЛ ГНБ. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ**

Штат библиотеки на конец года – 159 человек. Основной персонал – 111 человек.

Из них имеют образование: 96 – высшее, в т.ч. 22 – библиотечное; 15 – среднее профессиональное, в т.ч. 7 – библиотечное.

Стаж работы библиотекарей: 8 – от 0 до 3 лет, 31 – от 3 до 10 лет, 72 – свыше 10 лет.

По возрасту: до 30 лет – 3, от 30 до 55 лет – 71, свыше 55 лет – 37.

В библиотеке действуют коллегиальные и совещательные органы:

* Совет трудового коллектива, членами которого являются представители всех структурных подразделений;
* Оперативное совещание при директоре ГНБ. Участники оперативного совещания – заведующие структурными подразделениями;
* Ученый совет.

В ГНБ используются формы морального и материального поощрения (при наличии финансовых средств).

Составной частью процесса управленческого контроля, осуществляемого в отношении персонала библиотеки, явилась оценка его работы – аттестация.

В мае 2017 г. в ГНБ проходил промежуточный этап аттестации. Для успешного прохождения аттестации сотрудников библиотеки в структурных подразделениях проводилось обучение библиотекарей по темам:

* Информационно-ресурсное обеспечение деятельности библиотеки;
* Сохранность и безопасность библиотечных фондов;
* Профессиональная этика библиотекаря;
* Библиотечная статистика;
* Повышение качества массовой работы;
* Обучение навыкам разработки сценариев мероприятий, составления пресс-релизов;
* Взаимодействие библиотеки со СМИ;
* Овладение компьютерными программами (Word, Excel, PowerPoint) и др.

Согласно Протоколу заседания аттестационной комиссии, аттестованы 24 человека. Методика и организация аттестации основывалась на специфике работы разных подразделений библиотеки и особенностях должностей разного уровня. Итоги аттестации: занимаемой должности соответствуют полностью – 15 человек, в основном – 8 человек, не полностью – 1 человек.

Успешная деятельность любой библиотеки в значительной степени определяется уровнем квалификации и профессионализма ее сотрудников. Поэтому так важна система непрерывного повышения квалификации библиотекарей. Этой цели содействовал проект «Гарант профессионального успеха».

В рамках проекта был подготовлен и проведен республиканский семинар библиотечных работников «Чтобы мир не казался чужим: роль библиотек в обслуживании социально-незащищенных слоев населения».

Помощь зав. отделами в планировании работы структурных подразделений оказал обучающий семинар «Главные ориентиры планирования».

В отчетном году использовались и такие формы повышения квалификации, как: производственные, оперативные совещания, обзоры, консультации, стажировки.

Повышению уровня профессионализма способствовали еженедельные часы самообразования.

Все мероприятия по повышению квалификации были направлены на стимулирование профессиональной и творческой инициативы, повышение качества обслуживания пользователей, внедрение новых информационных технологий.

**VIII. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ГНБ**

Информатизация ГНБ направлена на трансформацию деятельности учреждения на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с целью расширения доступа населения региона к информации и повышения качества библиотечного обслуживания. 2017 год стал продолжением работы библиотеки по следующим направлениям:

* обеспечение доступа к библиографической информации о составе фондов библиотек;
* развитие цифрового контента и сохранение культурного наследия региона в цифровом формате;
* расширение возможностей для получения доступа к электронным ресурсам и услугам, в том числе в удаленном режиме;
* повышение компьютерной грамотности персонала библиотеки.

Большое значение для внедрения ИКТ имеет материально-техническое и кадровое ресурсное обеспечение деятельности библиотек.

Парк компьютерной техники ГНБ в 2017 году составил **40** единиц (в основном 2007-2009 гг. выпуска), подключены к сети Интернет **39**, из них для пользователей **– 18**. В библиотеке организованы несколько зон wi-fi.

В ГНБ была продолжена работа над формированием электронного каталога, совокупный объем которого на 01.01.2018 г. составил **158 843** записей (включая дублетные). На сайте выставлен Сводный каталог периодических изданий, получаемых крупными библиотеками города, идет плановая работа по выставлению Сводного систематического краеведческого каталога на сайте ГНБ.

В условиях недостаточного комплектования библиотек печатными изданиями особое значение приобретают полнотекстовые электронные ресурсы.

В 2017 году ГНБ подписала договоры о сотрудничестве с Российской Государственной Библиотекой и Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина. В рамках договора в 2018 году ГНБ будет предоставлен доступ к их полнотекстовым ресурсам.

В отчетный период в ГНБ была продолжена работа по формированию полнотекстовых электронных ресурсов библиотеки, прежде всего за счет оцифровки местных краеведческих изданий, в содружестве с нальчикским филиалом содействия развитию карачаево-балкарской молодежи «Эльбрусоид». Совокупный объём документов, включенных в электронную библиотеку составляет **821** экземпляр. Часть из этих изданий выставлена на сайте ГНБ.

Также за 2014-2017 гг. были оцифрованы «Летописи...» за 1959-2015 годы и ретроспективный библиографический указатель «Печать КБР за 60 лет». Они выставлены на сайте ГНБ.

На сайте выставлены «Календари…» за 2008-2018 годы.

Активизировалась работа ГНБ с соцсетями. ГНБ имеет аккаунты в следующих соцсетях: Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, Инстаграм и активно использует их для информирования пользователей о мероприятиях и услугах библиотек и т.д. В 2017 году было зарегистрировано свыше 60 тысяч обращений к сайту ГНБ и соцсетям. На сайте ГНБ работает виртуальная справочная служба.

В 2017 году в рамках проекта ВСС «Спроси библиографа» и ВСС КОРУНБ выполнено виртуальных справок – **108** (в т.ч. 84 ВСС «Спроси библиографа», из них 4 – иным способом). Тематических – **82** (58 ВСС), уточняющих – 11, фактографических – 4, адресных – 11, из них краеведческих – 17.

Предложено источников – **880** (267 КОРУНБ), в т.ч. электронных ресурсов – **268** (181 КОРУНБ). В рамках проекта КОРУНБ выполнено 24 тематических запроса. Запросы поступали из таких городов России как: Москва, Санкт-Петербург, Барабинск, Черкесск, Армавир, Н. Новгород, Уфа, Пермь, Самара, Псков, Пенза.

ГНБ расширила свое информационное пространство за счет виртуальных выставок таких как:

* «Религия – часть мировой культуры»;
* «Литературный глобус»;
* «По странам и континентам»;
* «Говорим и пишем по-русски».

Ссылка на виртуальные выставки отображалась на сайте библиотеки и в социальных сетях (в контакте и одноклассниках).

Также на сайте ГНБ выставлены рекомендательные списки литературы по актуальным темам. Среди них:

* Экология и человек: глобальные проблемы, стратегия природопользования: указатель;
* 1917 год: историческая реальность: к 100-летию события;
* Семья и творчество;
* Специальные нормы по охране труда женщин;
* Путеводитель по ресурсам Интернет
* Три фланга мировой литературы: зарубежная, русско-советская, северо-кавказская: (в рамках программы 2013-2022 «Международное 10-летие сближение культур»);
* Люди за колючей проволокой: (борцам, заключенным в концлагеря, посвящается).

В 2017 году удалось установить 2 точки доступа к электронным ресурсам для читателей.

Вместе с тем, для большей эффективности работы Библиотеки по данному направлению необходимо решить следующие **проблемы:**

* Для ускорения перевода в электронную форму библиотечных документов (в том числе и ценного фонда) необходимо приобретение планетарного сканера, сканеров для оцифровки пленок, планшетных сканеров, современных компьютеров, 1 сервера, программного обеспечения, а также переносных жестких дисков для хранения оцифрованных документов.
* Для создания регионального портала библиотечных услуг необходимо приобретение современной АБИС. Это позволит увеличить доступность библиотечных услуг населению республики, количество зарегистрированных в ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации) в КБР.
* Не хватает принтеров, МФУ, канцелярских и хозяйственных товаров, расходных материалов, компьютерных столов, стульев, офисной мебели. В некоторых отделах не хватает компьютеров, в 2 отделах их нет вообще. Необходимо приобретение тележек для книг, современных стеллажей, сейфов, каталожных шкафов, металлических стеллажей, выставочных стендов.
* Библиотеке необходим конференц-зал, а также оборудование для проведения мероприятий – проекторы, экраны для них, звуковое оборудование, телевизоры.
* Для улучшения работы отдела по работе с людьми с ограничениями здоровья необходимо приобрести интерактивную доску.
* Также необходимо смонтировать систему видеонаблюдения в помещениях и на территории библиотеки, систему контроля доступа.
* Для более комфортного пребывания читателей в библиотеке требуется создание компьютерного класса. Это позволит предоставить доступ к порталам НЭБ РГБ, Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.
* Библиотеке не хватает изданий, в том числе на электронных носителях, полнотекстовых баз данных электронных версий научных журналов, электронных учебников. Также прекращена подписка на правовую систему, что не позволяет предоставлять нормативные документы не только на традиционных носителях, но и в электронном виде, способствовать гражданскому самоутверждению молодых и повышению их юридической грамотности. Желательно бы получить доступ к справочной системе «Культура».
* Проблемами, требующими своего решения, являются недостаточное финансирование комплектования документов на различных носителях, а также приобретения материалов, необходимых для переплетных и картонажных работ.

**IX. РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ГНБ**

Административно-хозяйственная деятельность была направлена на обеспечение производственных процессов и развитие материальной базы ГНБ. В 2017 г. был произведен ремонт фасадной части здания (штукатурка и покраска стен и колонн), малярные работы в кабинетах автоматизации.

**Расшифровка аббревиатур отделов ГКУК «ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова»**

МБА – Сектор межбиблиотечного абонемента

ОГА – Отдел городского абонемента

ОИ – Отдел литературы по искусству

ОИЛ – Отдел иностранной литературы

ОИТ – Отдел информационных технологий

ОК – Отдел кадров

ОКОД – Отдел комплектования, обработки документов и организации каталогов

ОМЛ – Отдел медицинской литературы

ОНКЛ – Отдел национальной и краеведческой литературы

ОНМРиБИ – Отдел научно-методической работы и библиотечных инноваций

ОРиС – Отдел регистрации читателей и статистики

ОТП – Отдел текущей периодики

ОТСХЛ – Отдел патентной и сельскохозяйственной литературы

ОХОФ – Отдел хранения основного фонда

ОЭК – Отдел электронного каталога

ПЦПИ – Публичный центр правовой информации

СБ – Служба безопасности

СГБ – Сектор государственной библиографии

СИО – Справочно-информационный отдел

ЦДИ – Центр деловой информации

Ч/з – Читальный зал

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Общие сведения об учреждении 2**

**I. Статистические данные о работе ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова в 2017 году 5**

**II. Формирование документного фонда и его сохранность 8**

2.1. Основные показатели 8

2.2. Источники комплектования и затраченные средства 8

2.3. Внебюджетные источники комплектования 9

2.4. Сохранность фонда 9

2.5. Состав и движение фонда 10

**2.5.1. Состав и движение фонда по видам документов 10**

**2.5.2. Состав и движение фонда по отраслям 10**

**2.5.3. Состав и движение фонда по видам изданий 11**

**2.5.4. Местная литература на языках республики 11**

**2.5.5. Показатели движения фондов ГНБ в 2017 г. 12**

**III. Обработка документов 13**

**IV. Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание пользователей 14**

4.1. Работа со справочно-библиографическим аппаратом ГНБ 16

**4.1.1. Работа с каталогами 16**

**4.1.2. Работа с картотеками 16**

**4.1.3. Работа с электронным каталогом 17**

Расшифровка аббревиатур каталогов и картотек 18

**V. Основные достижения ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова в 2017 году 19**

5.1. Совершенствование форм мониторинга библиотечного обслуживания 19

5.2. Результативное участие в федеральных, региональных проектах, конференциях, семинарах, круглых столах 19

5.3. Укрепление статуса Библиотеки – как информационного, культурно-просветительского, интеллектуального центра республики 20

5.4. Гражданско-патриотическое, краеведческое, интернациональное,
толерантное и нравственное воспитание 21

5.5. Экологическое просвещение и формирование экологической культуры 24

5.6. Пропаганда здорового образа жизни 26

5.7. Правовое просвещение 27

5.8. Работа по профориентации 29

5.9. Пропаганда художественной литературы 29

5.10. Формирование и развитие интереса к мировой и национальной культуре и искусству 30

5.11. Работа клубов 32

5.12. Реализация принципа общедоступности библиотеки с учетом особенностей жизнедеятельности различных групп пользователей, в первую очередь тех, кто остро нуждается в социальной защите: инвалиды, пожилые люди 35

5.13. Работа ГНБ по организации летнего отдыха детей 36

5.14. Расширение круга социальных партнеров 37

**VI. Научно-методическая, научно-исследовательская и издательская деятельность 37**

**VII. Персонал ГНБ. Повышение квалификации 39**

**VIII. Информатизация ГНБ 41**

**IX. Развитие материально-технической базы ГНБ 44**

Расшифровка аббревиатур отделов ГКУК «ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова» 45